

## Qualitätsmanagement

### Qualitäts-, Arbeitssicherheits- und Umweltschutzpolitik

Die Qualitäts-, Arbeitssicherheits- und Umweltschutzpolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt und getragen. VERWO AG verpflichtet sich, das Qualitätsmanagementsystem gemäss DIN EN ISO 9001, Arbeitsschutzmanagementsystem gemäss DIN EN ISO 45001 und das Umweltmanagementsystem gemäss DIN EN ISO 14001 konsequent anzuwenden und stetig zu verbessern. Dies ist Grundlage unserer Unternehmensziele und wird in regelmässigen Abständen überprüft und kontinuierlich weiterentwickelt.

### Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit und das Vertrauen unserer Kunden ist der Mittelpunkt unseres unternehmerischen Handelns. Dies zu wahren und stetig zu verbessern ist unser täglicher Antrieb. Die Rückmeldungen unserer Kunden sind ein wichtiger Input.

### Sicherheit unserer Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden sind unser höchstes Gut. Sie vor Schaden zu bewahren ist die kompromisslose Pflicht eines jeden Einzelnen. Verstösse werden in keinsten Weise geduldet.

### Umweltschutz

Wir bekennen uns zu einem umwelt- und ressourcenschonenden Verhalten, um auch den nächsten Generationen Sorge zu tragen. Dazu versuchen wir Technologien und Verfahren einzusetzen, welche dies unterstützen. Unvermeidbare Belastungen versuchen wir auf ein Minimum zu reduzieren.

### Verantwortung

Jeder Mitarbeitende im Unternehmen ist für die Qualität seines Handelns verantwortlich. Dazu schaffen wir ein Umfeld, das es allen erlaubt, sich stetig weiterzuentwickeln, aus Fehlern zu lernen und sich zu verbessern. Dies sind wichtige Führungsaufgaben und Verpflichtungen aller Mitarbeitenden.

### Null-Fehler-Philosophie

Wir streben nach Perfektion, egal ob bei Produkten oder Dienstleistungen. Fehler gilt es zu vermeiden und unsere Kunden vor diesen zu bewahren. Dazu versuchen wir Risiken jeglicher Art weitsichtig zu identifizieren und damit Fehler bereits vor der Entstehung zu verhindern.

### Prozessorientierung und kontinuierliche Verbesserung

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen basiert auf beherrschten und wiederholbaren Prozessen, deren stetige Verbesserung Aufgabe jedes Einzelnen ist. Der Status Quo ist für uns nicht Anlass zum Verharren, sondern Ausgangslage für die nächste Verbesserung.

### Lieferanten

Unsere Lieferanten sind unsere strategischen Partner. Wir stellen an sie gleich hohe Anforderungen wie an uns selbst.

Bruno Vogelsang  
Geschäftsführer und Inhaber